

## APP FUNEPP

### Principais Dúvidas

#### Quais serviços estão disponíveis no app da FUNEPP?

O app da FUNEPP é a implementação das principais informações da Área do Participante do site na versão mobile. Ele possibilita o acesso rápido aos dados e às campanhas da Fundação de acordo com o status de cada participante, aposentado ou pensionista. Navegando pelas telas do aplicativo e pelos menus acessíveis é possível identificar as suas informações.

Para um maior detalhamento, sugerimos acessar a Área do Participante do site.

#### Não consigo alterar minha senha. O que eu faço?

A alteração pode ser feita pela Área do Participante no site da FUNEPP ou pelo próprio aplicativo.

**Pelo site:** acesse à Área do Participante no site da FUNEPP, coloque o seu CPF e selecione o item “Esqueci minha senha”. Será enviado um link para o seu e-mail para cadastrar uma nova senha.

**Pelo aplicativo:** acesse o app com o seu CPF, selecione o item “Esqueci minha senha” e digite o seu email cadastrado na FUNEPP. Será enviado um “PIN” para o e-mail que deve ser utilizado no app para cadastrar uma nova senha.

#### Não consigo acessar o meu aplicativo.

Testes massivos e em diferentes equipamentos foram realizados antes da implementação do app para evitar possíveis erros ou inconsistências tecnológicas. Atualmente o app segue com o seu funcionamento esperado. Por favor reinicie o seu celular para que qualquer questão sistêmica seja atualizada e, caso o problema ainda persista, envie um print da tela para [funep.contato@br.nestle.com](mailto:funep.contato@br.nestle.com) para que possamos analisar o erro.

### O que posso fazer pelo aplicativo?

O app da FUNEPP disponibiliza as principais informações da sua Área do Participante, ou seja, os seus dados específicos no plano aderido da FUNEPP.

Com ele, você pode visualizar o saldo de conta, extrato de movimentações, a rentabilidade do plano e realizar transações como a alteração cadastral (não disponível para colaboradores) e participar de campanhas da FUNEPP como a de Perfil de Investimentos para os participantes elegíveis.

Vale informar que estamos trabalhando para habilitar mais funcionalidades no aplicativo, mas, por enquanto, o gráfico de rentabilidade não informará os índices de mercado e comparativos de Perfis de Investimentos. Para esses conteúdos, acesse à Área do Participante via site da FUNEPP.

### Posso cadastrar o acesso biométrico no app?

O reconhecimento facial ou digital pode ser cadastrado como login no app da FUNEPP desde que o seu smartphone já possua essa funcionalidade disponível.

Para cadastrar o acesso biométrico, basta habilitar a ferramenta de acordo com passos de instalação do app. Caso queira alterar com o app já instalado, é possível modificar a configuração no aplicativo pela rota Menu > Acesso Biométrico.

ATUALIZADO EM OUT.2023

[www.funep.com.br](http://www.funep.com.br) | [funep.contato@br.nestle.com](mailto:funep.contato@br.nestle.com) | 0800 5102 184 - opção 2