

NOVO PARCEIRO BANCO ITÁU

Perguntas e Respostas

Antes de iniciar, é importante conhecer alguns termos que serão muito utilizados neste processo de mudança para o Banco Itaú:

- **Conta salário:** é a conta aberta no banco parceiro exclusivamente para que a aconteça o crédito do salário, aposentadoria ou pensão.
- **Conta corrente:** é a conta usada para movimentações bancárias no dia a dia como pagamento de contas, depósitos, aplicações, operações de empréstimo, etc.
- **Portabilidade:** é a possibilidade de receber o seu benefício no banco da sua escolha, sem custo adicional

CHEGANDO AO BANCO ITAÚ

1. Como será o processo de abertura de contas no Itaú?

Nas próximas comunicações, informaremos em detalhes como abrir a sua conta no Itaú, mas podemos adiantar que teremos um formato totalmente digital, que cada aposentado ou pensionista poderá realizar de forma autônoma. Também haverá a possibilidade de abrir a conta presencialmente. Uma sessão tira dúvidas online será realizada para apoiar a todos neste processo.

2. Já sou cliente do Itaú e quero receber o benefício na conta que já possuo. Qual o procedimento?

Para quem já possui conta no Itaú, haverá um processo simplificado para o recebimento da aposentadoria ou pensão no Banco e extensão de todo o pacote de benefícios oferecido com esta parceria.

3. Tenho uma pendência com o Banco Itaú. E agora?

No momento da abertura da conta, a equipe do Itaú estará preparada para tirar as dúvidas e negociar a pendência da melhor forma, encaminhando o pedido de abertura da conta para aprovação normalmente.

4. Não quero receber o meu benefício no Itaú, posso fazer a portabilidade para outro banco de minha preferência?

Sim, você pode portar o seu benefício para o banco que preferir. No entanto, para realizar este processo, você deverá ter uma conta salário no Banco Itaú. Independente de qual seja o seu banco preferencial, a FUNNEPP obrigatoriamente deposita o valor na sua conta salário no Itaú e ele é direcionado no mesmo dia para o banco de sua escolha. Informaremos em breve como será este processo.

É importante ressaltar que a parceria da FUNNEPP passa a ser com o Banco Itaú e o relacionamento com outros bancos no processo de portabilidade é de responsabilidade do aposentado ou pensionista.

COMO FICA O RELACIONAMENTO COM O MEU BANCO ATUAL

5. Posso manter o recebimento do meu benefício no meu banco atual?

Sim, você pode optar pela portabilidade e seguir recebendo a sua aposentadoria ou pensão na instituição atual. Se esta for a sua opção, você ainda terá que abrir uma conta salário no Itaú e solicitar a transferência do valor para o seu banco de preferência.

6. Como fica o relacionamento para aqueles que possuem conta no Santander?

Com o término da parceria entre a FUNNEPP e o Santander, o relacionamento com o banco passa a ser de responsabilidade exclusiva do colaborador, sem intermediação da Fundação.

MENSAGEM FUNNEPP

Reforçamos que ao longo das próximas semanas encaminharemos mais informações sobre o processo de transição da atual instituição financeira para o Itaú. **Por enquanto, não haverá qualquer mudança e o benefício continua sendo creditado na mesma conta normalmente.**

funepp.contato@br.nestle.com ou (11) 5102-1849 opção 2