

São Paulo, 04 de setembro de 2025

Política de Privacidade e Proteção de Dados da FUNNEPP

Fundação Nestlé de Previdência Privada

ESCOPO DESTA POLÍTICA

O Grupo Nestlé e suas entidades, incluindo a Fundação Nestlé de Previdência Privada - FUNNEPP, entendem que a proteção de Dados Pessoais é essencial para a garantia do direito à privacidade. Nosso objetivo é estabelecer uma relação de confiança e transparência com Você, garantindo que seus direitos estarão resguardados para caminharmos sempre juntos.

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política") cuidadosamente para entender nossas práticas de tratamento dos seus Dados Pessoais. Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com serviços da FUNNEPP, como os participantes, assistidos e vinculados ("Você"). Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e compartilhados pela FUNNEPP ("FUNNEPP", "Nós", "Conosco"). Ela também informa como Você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais, e exercer os seus direitos relativos a eles.

Manifestamos nosso compromisso, por meio desta Política de Privacidade, em sempre tratar seus Dados Pessoais com zelo, segurança e transparência, com objetivo de fornecer uma visão clara de nossas práticas relacionadas à coleta, uso, compartilhamento e armazenamento dos seus Dados Pessoais.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados online e offline, contemplando os Dados Pessoais que Nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo websites, aplicativos, redes sociais de terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, entre outros.

Caso você não nos forneça os Dados Pessoais necessários (nós indicaremos quando for o caso), é possível que haja impacto nas entregas de nossos produtos e/ou serviços.

Esta Política pode ser alterada de tempos em tempos, para lhe manter atualizado das nossas práticas mais recentes de Tratamento de Dados Pessoais, conforme mencionamos na sessão 11.

Esta Política fornece importantes informações sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, tais quais:

1. QUEM SOMOS
2. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO
3. FONTES DE DADOS PESSOAIS
4. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS
5. POR QUE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?
6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?
7. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS
8. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS
9. SEUS DIREITOS
10. COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS
11. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA
12. CONTATO

1. QUEM SOMOS

A FUNEP - Fundação Nestlé de Previdência Privada é uma Fundação de Previdência Complementar sem fins lucrativos, criada em 31 de janeiro de 1985 com a missão de gerir os planos de previdência das empresas do Grupo Nestlé Brasil. Sua criação teve como objetivo viabilizar a gestão independente do Plano de benefício Básico - criado em 1985 - e hoje apresenta os Planos PAP, PAP II, PAN. Seu órgão fiscalizador e regulamentador é a [PREVIC – Superintendência Nacional de Previdência Complementar](#).

Em algumas situações, somos os responsáveis pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais e determinamos as suas finalidades e os meios de Tratamento, ou seja, agimos como Controladores.

Por isso, indicamos abaixo nossas informações:

FUNDAÇÃO NESTLÉ DE PREVIDÊNCIA PRIVADA

CNPJ nº 54.368.402.0001-72

Endereço Rua Doutor Rubens Gomes Bueno, nº 691, 19º andar, Várzea de Baixo, São Paulo/SP, CEP 04.730-000

2. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO?

Dados pessoais: são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, nº de matrícula e dados da sua conta bancária.

Dados pessoais sensíveis: são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: também conhecido como Data Protection Officer ou DPO, é o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre a Funep, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Um dos seus objetivos é garantir que a Funep esteja de acordo com as leis e normas de privacidade e proteção de Dados Pessoais, incluindo a Lei 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

Participante: é o colaborador que aderiu ao Plano de Aposentadoria Nestlé e seus benefícios.

Terceiros: diz respeito a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que Nós nos relacionamos ou que no futuro iremos nos relacionar, como por exemplo, prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado.

Titular: é a pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais. Sendo, portanto, o participante que aderiu à FUNEP.

Tratamento de Dados Pessoais: significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

3. FONTE DE DADOS PESSOAIS

Para construirmos e mantermos a Nossa relação de confiança, é importante que Você tenha ciência sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, e, principalmente, sobre como e onde coletamos os seus Dados. Veja abaixo a lista dos pontos de coleta:

Sites FUNEP. Sites voltados para o participante, gerenciados pela ou para a FUNEP, incluindo sites que Nós operamos sob nossos próprios domínios/URLs, e páginas comerciais que mantemos ou passaremos a manter em redes sociais de Terceiros, como o Facebook.

Sites/aplicativos móveis FUNEP. Sites ou aplicativos móveis voltados para o participante e gerenciados pela ou para a FUNEP.

E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas. Interações que realizamos com Você como comunicações eletrônicas enviadas pela FUNEP por e-mail, por exemplo.

Formulários de registro offline. Formulários impressos ou digitais, e formas similares, pelas quais solicitamos os seus Dados Pessoais.

Central de Atendimento: Comunicações com nossa Central de Atendimento ao Participante.

Dados de outras fontes. Dados obtidos por meio de redes sociais de Terceiros (como o Facebook e o Google), pesquisas de mercado (se o retorno não for dado de forma anonimizada), agregadores de dados de Terceiros, parceiros promocionais da Nestlé, fontes públicas e dados recebidos quando Nós compramos outras empresas.

4. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS

Abaixo especificamos alguns tipos de informações que podemos coletar de Você:

- **Informações cadastrais e de contato:** que permitem à FUNEP entrar em contato com você ou verificar seu cadastro, como nome, CPF, RG, data de expedição do RG, nacionalidade, naturalidade, data de nascimento, sexo, estado civil, endereço residencial, e-mail comercial e pessoal, número de telefone, e etc;
- **Informações de login de conta:** qualquer informação necessária para lhe dar acesso ao seu perfil de conta FUNEP, como nome de usuário, senha em formato irreversível e/ou pergunta e resposta de segurança utilizada para recuperação de senha;
- **Informações demográficas e interesses:** qualquer informação de seus dados relacionados à sua região, localidade, comunidade e/ou suas características comportamentais, como idade ou faixa etária, localização (por exemplo cidade e estado e localização geográfica), produtos favoritos, hobbies, interesses, e informações relacionadas à sua família (por exemplo, quantidade de filhos) ou sobre seu estilo de vida;
- **Informações técnicas sobre o dispositivo eletrônico:** qualquer informação sobre os dispositivos eletrônicos que Você utiliza para acessar um de nossos sites ou aplicativos, como por exemplo, o endereço IP, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador. Se Você acessar um site ou aplicativo da Funep usando

um aparelho móvel, como um celular, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização e outros dados semelhantes.

- **Informações de utilização de sites/comunicação:** conforme Você entra nos nossos sites e interage com eles, Nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para ter informações sobre as suas ações, como: em quais links Você clica, quais páginas ou conteúdos Você visualiza, por quanto tempo Você visualiza, tempo de resposta ao conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies, web beacons e via rastreamento de Terceiros.
- **Informações financeiras:** dados bancários, como número de cartão de crédito, data de validade, endereço para faturamento, bem como banco, agência e nº da conta; número do benefício do INSS e valor recebido, em casos de auxílio-doença;
- **Informações familiares:** número de dependentes, nome da mãe, pai e cônjuge, data de nascimento do cônjuge, bem como CPF, grau de parentesco, nome, contato e data de nascimento dos beneficiários. Nós coletamos dados de crianças (indivíduos menores de 18 anos de idade), apenas em situações de necessidade e com o consentimento expresso de um dos pais ou responsáveis. Caso Você permita a coleta dos Dados Pessoais do seu filho será informado de forma clara a respeito de quais dados serão coletados e qual a finalidade da coleta em cada caso específico.
- **Informações profissionais:** data de admissão, data de desligamento, nome do empregador, salário, local de trabalho e nº de matrícula.
- **Informações de Feedback do Participante:** informações que Você compartilha com a FUNEP sobre sua experiência no uso de Nossos serviços; seus comentários e sugestões, depoimentos e outros feedbacks relacionados à FUNEP.
- **Informações sensíveis:** informações de saúde, como se possui alguma doença ou deficiência, e eventualmente, tratamos outros dados sensíveis, como origem racial ou étnica, filiação à sindicato e biometria (como por exemplo, no reconhecimento facial para login no Aplicativo da FUNEP, e para prova de vida dos aposentados).
- **Central de Atendimento ao Participante:** comunicações com nossa Central de Atendimento ao Participante (SAC) podem ser gravadas e/ou reproduzidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais locais (por exemplo, para medir e garantir a qualidade ou para treinamento). Quando necessário, Você será informado sobre a gravação de sua ligação no início da sua chamada.

Dados Pessoais de crianças e adolescentes: Nós coletamos dados de crianças (indivíduos menores de 18 anos de idade), apenas em situações de necessidade e com o consentimento expresso de um dos pais ou responsáveis. Caso Você permita a coleta dos Dados Pessoais do seu filho será informado de forma clara a respeito de quais dados serão coletados e qual a finalidade da coleta em cada caso específico. Nós não solicitamos ou coletamos intencionalmente Dados Pessoais de indivíduos menores de 18 anos para fins específicos de comunicações de marketing.

- **Informações sobre o plano adquirido:** plano escolhido, adesão atual, adesão anterior, desligamento, opção de regime de tributação, classificação/status do Participante, número de contribuições, porcentagem de contribuição, opção BPD/auto, reserva/saldo, rentabilidade e início do benefício.
- **Dados coletados de fontes terceiras:** coletamos informações sobre Você de outras fontes legítimas com o objetivo de lhe proporcionar ou executar Nossos serviços. Essas fontes incluem agregadores de dados de terceiros, parceiros promocionais da FUNEP, fontes públicas e sites de redes sociais de terceiros. Quaisquer informações que Você compartilha publicamente em uma rede social de Terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de Terceiros (como o Facebook ou Google). Essas informações podem incluir:
 - a) Informações de contato pessoal; e
 - b) Quaisquer dados pessoais que sejam parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (p.ex., Facebook) e que você permita que a rede social de um terceiro compartilhe conosco (p.ex., nome, endereço de e-mail, sexo, aniversário, cidade, foto do perfil, ID de usuário, lista de amigos).

5. POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A FUNEP coleta e utiliza Dados Pessoais somente na medida do necessário e de acordo com o propósito a que se destinam. Nós tratamos seus Dados Pessoais, principalmente, para que seja possível viabilizar a relação entre participante ou assistido e a Fundação, cumprir algumas obrigações contratuais e legais. A FUNEP pode usar seus Dados Pessoais para os seguintes objetivos:

- a. **Execução do plano** – para executar o plano escolhido por você, por exemplo, para disponibilizar suas informações na área restrita, de seu exclusivo acesso, conceder benefícios e auxílios, enviar os holerites por meio impresso ou digital, realizar as alterações de informações, caso Você as solicite, fazer descontos legais de IR, permitir pagamentos de resgates, reconciliações bancárias e outras finalidades decorrentes da execução da sua conta e plano escolhidos.
- b. **Serviços ao Participante** – para fornecer serviços ao Participante, inclusive respostas às suas perguntas, reclamações e feedback em geral sobre Nossos serviços. Os serviços ao Participante podem ser prestados por meio de diferentes formas de comunicação, inclusive via e-mail, carta, telefonema e chat on-line.
- c. **Envolvimento do Participante** – para fazer com que você se envolva mais ativamente com Nossos serviços. Isso pode incluir o uso ou publicação de conteúdo gerado pelo Participante.
- d. **Personalização** – a FUNEP poderá combinar seus Dados Pessoais coletados de fontes diversas. Isso fornecerá à FUNEP uma visão mais completa de Você como Participante, o que, por sua vez, permite que a FUNEP lhe ofereça serviços melhores e mais personalizados, inclusive com relação a:
 - Sites e Aplicativo – para melhorar e personalizar sua experiência nos Sites e Aplicativo, usando dados como informações de login da conta, informações computadorizadas, e/ou informações sobre o uso prévio dos Sites e Aplicativo;
 - Comunicações e marketing – para fornecer comunicações de marketing sobre a FUNEP, seus serviços, novidades, modificações e eventos. Essas comunicações podem ser compartilhadas através dos meios eletrônicos, como SMS, e-mails e anúncios online ou posts.

Se você optar por receber SMS, a política do seu provedor de serviços de telefonia celular para o recebimento de SMS será aplicável, o que poderá ter um custo.

Você pode solicitar o descadastramento de seus Dados Pessoais para fins de marketing e comunicação a qualquer momento (realizar o opt-out) e, assim, interromperemos o Tratamento de seus dados para estas finalidades.

e. **Outros objetivos específicos** – podemos usar seus Dados Pessoais para outras finalidades comerciais específicas, inclusive para manter as operações e a segurança diária dos Sites e Aplicativo da FUNEP, realizar estudos demográficos e auditorias e entrar em contato com Você para fazer pesquisas do Participante.

f. **Obrigações Legais e Nossos Direitos** - tratamos os seus Dados Pessoais, também, para o atendimento das Nossas obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Este Tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completos e outros documentos pessoais. E mesmo após o término da sua relação Conosco, nós poderemos tratar alguns de seus Dados Pessoais para cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias, ou, ainda, para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Caso a FUNEP ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa ou entidade, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais.

Também divulgaremos seus Dados Pessoais a Terceiros(i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site.

Além disso, seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário, como sentenças e acordos, e/ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais.

g. **Em razão de lei e/ou fusão/aquisição** - Caso a FUNEP ou seus bens sejam comprados ou de alguma maneira transferidos para outra empresa, poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais.

h. **Propósitos gerais** - A FUNEP utiliza seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, realizar pesquisas internas ou de mercado, e medir os efeitos e resultados de nossas campanhas publicitárias. Nós também usamos seus Dados Pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A FUNEP poderá compartilhar seus dados pessoais com outras pessoas e empresas, como por exemplo:

6.1 Afiliadas

A FUNEP poderá fornecer seus dados pessoais para suas afiliadas ou companhias relacionadas para fins comerciais legítimos.

6.2 Prestadores de serviços

A FUNEPP poderá contratar prestadores de serviços, representantes ou autônomos para prestar serviços da FUNEPP, inclusive administrar os Sites e Aplicativo da FUNEPP e os serviços que são disponibilizados a você. Esses terceiros poderão tratar seus Dados Pessoais durante a prestação desses serviços. Nesses casos, somente colaboradores selecionados estarão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da FUNEPP para as tarefas específicas que forem solicitadas a eles, com base em nossas instruções, devendo mantê-los confidenciais e seguros.

6.3 Agências de análise de crédito/cobrança de dívidas

Empresas que Nós usamos para nos ajudarem a verificar a situação do seu crédito (particularmente por pedidos feitos por boleto) ou para cobrar boletos vencidos.

6.4 Exigência legal e fusão/aquisição de negócio

A FUNEPP poderá divulgar seus Dados Pessoais se exigido por força de lei ou se, de acordo com uma decisão de boa-fé da FUNEPP, essa divulgação legal for considerada razoavelmente necessária para cumprir com procedimentos judiciais ou contestar qualquer ação.

Na hipótese de uma fusão total ou parcial, ou aquisição da totalidade ou parte da FUNEPP por outra companhia, o adquirente terá acesso às informações mantidas pelo negócio FUNEPP, o que inclui dados pessoais.

6.5 Transferência internacional de Dados Pessoais

Eventualmente, é possível que haja transferência dos seus Dados Pessoais para fora do Brasil. Nesses casos, Nós utilizaremos todas as medidas para proteger os seus Dados Pessoais, a exemplo do uso de cláusulas contratuais que exigem a estes Terceiros as mesmas medidas de proteção adotadas pela Nestlé.

7 COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

7.3 O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto colocados no seu computador por sites que você visita. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

Cookies possuem o intuito de reconhecer e personalizar sua navegação conforme suas preferências em nossos sites, ocupando pouco espaço na memória do seu dispositivo móvel ou no disco rígido do seu computador.

Cookies permitem à FUNEPP reconhecer o Você e lembrar de informações importantes que tornam a utilização das nossas plataformas cada vez mais agradáveis (por exemplo, lembrar as configurações e comportamento).

7.4 Como e por que usamos cookies?

Usamos cookies para melhorar o uso e a funcionalidade dos Sites da FUNEPP e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos Sites, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os cookies nos ajudam a adaptar os Sites da FUNEPP às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação do participante e nos comunicarmos com você de outros locais na internet.

A FUNEP pode ainda usar essas informações para auditorias, análises estatísticas com estudo de preferências, métricas de engajamento, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria de serviços prestados pela FUNEP, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros e parceiros comerciais.

A FUNEP também utiliza tais cookies para detectar fraudes e garantir a segurança da sua navegação em nossas plataformas.

Quando utilizamos cookies, podemos coletar automaticamente informações sobre as atividades do navegador, dados como seu endereço IP, data e hora em que ocorreram acessos, tipo de dispositivo utilizado por Você, o navegador e sistema operacional.

As demais informações sobre como tratamos os seus dados pessoais estão previstas no nosso Aviso de Privacidade.

7.5 Que tipos de cookies são usados no site da FUNEP?

Usamos os cookies de Autenticação em sua navegação nos Sites da FUNEP. Estes cookies servem para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização dos Sites com conteúdo e/ou serviços restritos, bem como proporcionar experiências de navegação mais personalizadas.

Cookie de Sessão. São Cookies temporários, que são apagados quando Você fecha o seu navegador. Quando Você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o Cookie, esse site trata Você como um novo visitante.

Exemplo: cookie de desempenho -Ajudam-nos a entender como os visitantes interagem com nosso site fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo gasto e quaisquer problemas encontrados, como erros de mensagem. Isso nos ajuda a melhorar o desempenho de nossos sites.

Cookies Persistentes. São Cookies que permanecem no seu navegador até Você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo Cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante.

Exemplo: Flash Cookies -podem armazenar suas preferências, como controle de volume ou pontuação alta em jogos, ou mostrar conteúdo baseado no que Você vê no site para personalizar sua visita. Nossos parceiros podem fornecer alguns recursos no Site, como promoções e jogos, e usar Flash Cookies para coletar e armazenar suas informações.

Cookies Necessários. São Cookies estritamente necessários para a operação de um site da FUNEP. Eles permitem que Você navegue pelo site e use nossos recursos. Não é possível se opor a este tratamento e nem desabilitar esses Cookies.

Cookies analíticos: são cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com os nossos websites, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados.

Cookies funcionais: são cookies que permitem que lembremos das suas escolhas anteriores, como o idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.

Cookies de marketing: são cookies utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e específico para os seus interesses. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que ela é veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.

Cookies que nos mandam informações sobre Você. São Cookies colocados por Nós em um site da FUNEP e só podem ser lidos por esse site. São conhecidos como Cookies “de primeira parte”.

7.6 GERENCIAMENTO DE SEUS COOKIES/PREFERÊNCIAS.

Você pode gerenciar e desabilitar os Cookies nas configurações do seu navegador. Você pode, inclusive, configurar o seu navegador para avisá-lo antes de aceitar Cookie ou simplesmente recusá-los. Mas, lembre-se, alguns deles são necessários para possibilitar a utilização dos nossos websites.

Você não precisa ter Cookies para usar ou navegar a maior parte dos sites da FUNEP, apesar de que, provavelmente, não conseguirá acessar todos os seus recursos nesse caso. Veja no botão “ajuda” do seu navegador (como Internet Explorer, Google Chrome ou Firefox) como Você pode fazer esse gerenciamento. Se Você usar computadores diferentes em locais diferentes, Você precisará se assegurar de que cada navegador seja ajustado de acordo com as suas preferências de Cookies.

Você não precisa se preocupar, pois os cookies não danificam seu equipamento e/ou dispositivo eletrônico e podem ser facilmente desabilitados, configurando o navegador para recusar cookies. Nestes casos, as plataformas podem não operar corretamente, conforme indicado na categoria "Cookies Necessários", ou ocasionar demasiada demora para carregar os conteúdos.

O uso de cookies pode ser gerenciado ou desabilitado pelo titular a qualquer momento, e Você poderá cessar essa utilização, de forma individualizada, quando desejar. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies diretamente no navegador de sua preferência, Você poderá acessar os links abaixo:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Opera Help: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Você também pode optar por bloquear a utilização de cookies do Google Analytics a partir do seguinte link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Caso Você ainda tenha quaisquer dúvidas sobre o uso de cookies, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco por e-mail (clique aqui para enviar um e-mail) ou pelo telefone (clique aqui para ver os telefones).

7.7 Outras tecnologias similares

Os sites e Aplicativo da FUNEP também usa outras tecnologias de rastreamento, inclusive endereços IP e arquivos de registro, que também nos ajudam a adaptar os Sites e Aplicativo da FUNEP às suas necessidades pessoais.

- **Endereços de IP** - Um endereço de IP é um número usado por computadores na rede para identificar seu computador todas as vezes em que você se conecta na Internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades: (i) problemas técnicos de troubleshoot, (ii) manutenção da proteção e segurança dos

Sites e Aplicativo, (iii) melhor compreensão de como nossos Sites e Aplicativos são utilizados, e, (iv) conteúdo mais bem adaptado às suas necessidades, dependendo do país em que você estiver.

- **Arquivos de Registro** - Nós (ou um terceiro em nosso nome) poderemos coletar informações na forma de arquivos de registro que registram as atividades dos Sites e Aplicativos e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a coletar, principalmente, (i) o tipo de navegador e o sistema do usuário; (ii) informações sobre a sessão do usuário (como seu URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos Sites e Aplicativos e quanto tempo permaneceu nele); e, (iii) outros dados de navegação ou de contagem de cliques, como relatório de tráfego dos Sites e Aplicativo e contagem de visitantes únicos.

7.8 Gerenciamento de seus cookies/preferências

Você deve se assegurar que as configurações do seu computador reflitam suas preferências de cookies. Você pode configurar o seu navegador para avisá-lo antes de aceitar cookies ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter cookies para usar ou navegar a maior parte dos Sites da FUNEP, embora não conseguirá acessar todos os recursos e funcionalidades caso opte por negar os cookies.

Verifique no botão “ajuda” no seu navegador como você pode fazer isso. Lembre-se que se você usar computadores diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada navegador está ajustado para suas preferências de cookies.

8 ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Reteremos seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade pela qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resolver disputas, proteger nossos ativos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter Dados Pessoais;
- Se são necessários para fins de investigação ou exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e
- Se são necessários para mantermos registros comerciais e financeiros precisos.

9 SEUS DIREITOS

Você, enquanto Titular de Dados Pessoais, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais, que podem ser exercidos pelos canais disponibilizados ao final desta Política, na sessão 12:

- a) Acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre Você;
- b) Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

O nosso site e o Aplicativo têm uma função dedicada pela qual Você poderá revisar e editar os Dados Pessoais que Você forneceu. Note que Nós solicitamos aos nossos consumidores registrados que verifiquem sua identidade (como login, endereço de e-mail, senha) antes de acessarem ou alterarem suas contas para prevenir acesso não autorizado à sua conta.

- c) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;

Note que, em certas circunstâncias, Nós não seremos aptos a excluir seus Dados Pessoais sem excluir também sua conta de usuário. Pode ser necessário reter alguns de seus Dados Pessoais depois que Você pedir sua exclusão, para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais ou, ainda, atender a necessidades empresariais.

- d) Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;

- e) Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;

- f) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;

- g) Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, Você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;

- h) Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento Você poderá revogá-lo.

- i) Pedir a revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses;

- j) Opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, prevista na LGPD.

Para atender às suas requisições como titulares, poderemos solicitar uma cópia de seu documento de identificação. Isto é necessário para confirmar e validar sua identidade, em razão da existência de pessoas potencialmente mal-intencionadas ou, ainda, para situações de homônimos. Assim, quanto maior a sensibilidade dos dados, maior deve ser o cuidado com a autenticação e verificação do titular/requisitante.

Além disso, para requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração ou outro documento que autorize o exercício do direito de outro Titular por Você. Nas situações em que Você não possuir mais acesso ao e-mail cadastrado em nossas plataformas, poderemos solicitar uma cópia do seu documento de identificação para recuperação do login e senha.

Nos casos em que sua solicitação não possa ser atendida, Nós explicaremos os motivos.

Para exercer os seus direitos, utilize os canais disponibilizados ao final desta Política.

10 COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Nós usamos as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais. Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos

específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados (ex.: nossos colaboradores responsáveis por assuntos relacionados ao atendimento ao Participante terão acesso aos seus dados de contato).

Medidas tomadas em ambientes operacionais. Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais. A transmissão de informação pela internet, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos Nosso melhor para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nossos Sites/Aplicativos.

Criptografia para informações de pagamento – Utilizamos criptografia de padrão industrial para proteger informações financeiras, como dados bancários.

Autenticação prévia para acessar a conta – Exigimos que os Participantes registrados verifiquem sua identidade, como ID de login e senha, antes de poderem acessar ou fazer alterações em suas contas. O objetivo é prevenir acessos não autorizados.

Medidas que Nós esperamos que Você tome. O seu papel é fundamental para manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil para que outras pessoas não consigam adivinhar. Você é responsável por manter esta senha confidencial por qualquer uso de sua conta. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que você saiu da sua conta (“log out”) sempre que sair do computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que Nós forneçamos em nossos Sites ou Aplicativo.

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados na FUNEP. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de seus Dados Pessoais.

Adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus Dados Pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação. Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

11 ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA

A FUNEP se reserva o direito de fazer alterações neste Aviso de Privacidade a qualquer tempo. Encorajamos nossos Participantes a revisarem estes termos regularmente para ter certeza de que estão cientes de quaisquer mudanças e de como seus Dados Pessoais poderão ser utilizados.

12 CONTATO

- a) **Titulares de Dados:** se você tiver perguntas ou comentários relacionados ao tratamento de seus Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados (Gustavo Bastos), através dos canais abaixo:

Telefones: 0800 450 98 70 e 0800 770 09 44

E-mail: funep.contato@br.nestle.com

Fale Conosco- site: <http://www.funep.com.br/fale-conosco>

FUNEP- Fundação Nestlé de Previdência Privada

Rua Dr. Rubens Gomes Bueno nº 691, Edifício Torre Sigma Bairro Várzea de Baixo São Paulo – SP- CEP 04730-000

- b) **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Para recebimento de comunicação e notificação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), o nosso contato é o paralegal.juridico@cgvf.com.br.

Atualizado em 04/09/2025

www.funnepp.com.br | funnepp.contato@br.nestle.com | 0800 5102 184 - opção 2